

## **CHARGE D'OPERATIONS BACK OFFICE (H/F)**

### **La société MonFinancier**

Acteur majeur du courtage financier et patrimonial en ligne et en agence depuis 2007, la société MonFinancier s'appuie sur le savoir-faire de plus de 15 ans de ses dirigeants, professionnels de la gestion de patrimoine et de la distribution de produits financiers sur le net. Exigeante et indépendante dans le choix de sa gamme de produits financiers (Assurance Vie, bourse, retraite, défiscalisation, immobilier, crédit) elle s'appuie sur un média intégré pour créer une synergie entre une information financière ciblée et une offre produit complète adaptée au plus grand nombre. MonFinancier poursuit son développement et recherche un chargé d'opérations back office pour étoffer son service administratif basé à Rennes (35).

### **La mission**

Le chargé d'opérations assiste le service back office et traite des demandes clients à caractère administratif (demandes de documentations, mails clients, appels clients, litiges). Suite à une formation interne, il maîtrise les aspects techniques des produits (procédures informatiques, caractéristiques techniques) et renseigne les clients avec suivi, rigueur et courtoisie. Il est en relation constante avec les services administratifs des partenaires et le service clientèle de MonFinancier pour le traitement des demandes. Il traite également l'administration des opérations de gestion et effectue les relances auprès des clients concernant la complétude des dossiers.

### **Le Profil**

#### **Le goût du service**

Soumis à des interlocuteurs exigeants, le chargé d'opération back office sait répondre aux demandes de façon adaptée, en préservant une qualité de service irréprochable. Reconnu pour son bon sens et sa réactivité, il participe activement à la satisfaction des clients de MonFinancier.

#### **Des qualités ciblées**

D'un très bon niveau général (informatique, orthographe, rédactionnel, élocution), le chargé d'opérations back office se montre organisé et rigoureux dans le traitement de ses tâches. Polyvalent et curieux, son sens du service client lui permet d'apporter des réponses adaptées aux problématiques rencontrées.

De formation Bac minimum avec de préférence une expérience dans une fonction équivalente.

#### **Contrat : CDI 35h basé à Rennes (35)**

**Rémunération : Fixe 21K€/an + prime trimestrielle + prime de vacances + avantages (chèques déjeuner + mutuelle + transport en commun)**

**Pour postuler à cette offre, adressez votre candidature à [noquera@monfinancier.com](mailto:noquera@monfinancier.com) sous la référence « Chargé d'opérations back office ».**

MonFinancier SAS est une filiale de MonFinancier SA - Siège social : 18 Rue Baudrairie - 35000 Rennes - [www.monfinancier.com](http://www.monfinancier.com) - Tél : 0 800 113 133

(N°Vert) / 02 99 30 06 43 - Courriel : [contact@monfinancier.com](mailto:contact@monfinancier.com)

MonFinancier SAS : Société par Actions Simplifiée au capital de 10000 euros, RCS Rennes n°494 162 233. Société de courtage d'assurances N° ORIAS 07 031 613 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - Démarchage bancaire et financier n°2072290775MY - Transactions sur Immeuble et Fonds de Commerce délivrée le 14/04/2009 - Conseiller en Investissements Financiers n°D011939 référencé par la CNCIF, association agréée par l'Autorité des Marchés Financiers. En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à "l'informatique, aux fichiers et aux libertés" MonFinancier a déclaré auprès de la CNIL sa détention d'informations collectées (Récépissé n°1569707). MonFinancier SA, Société Anonyme au capital de 534 662.50 euros, RCS Paris n°B451010821. Société cotée au marché Libre Nyse Euronext - Code Isin : FR0010882886.Siège social : 28 Avenue Marceau - 75008 Paris